

ÖFFENTLICHE TOUREN – INFORMATIONEN

Für Kenner sowie alle die mehr über das Bierbrauen erfahren möchten. Diese Tour gibt einen Einblick in die Mikrobrauerei von BRLO. Lerne mehr über die aufregende Welt von Craft Beer und sehe selbst, wie wir mit einfachen Zutaten, ein komplexes Spektrum an Aromen und Geschmäckern in unseren Bieren kreieren. Die Tour endet mit einer geführten Verkostung unserer Signaturbiere, wobei jedes davon professionell mit einem Häppchen aus unserer prämierten Küche gepaart wird.

DAS ANGEBOT BEINHALTET:

5x 100ml BRLO Bier
gepaart mit 5x Häppchen
aus der BRWHOUSE Küche

Dauer: 60–90min

10% Rabatt auf BRLO Merchandise
(Nur am Tag der Tour einlösbar)

Kapazität: 20 Personen, je nach
Verfügbarkeit. Voranmeldung Online
wird empfohlen.

TERMINE - ÖFFENTLICHE TOUREN:

Auf Deutsch:

Mittwochs: 19.00 Uhr
Samstags & Sonntags:
14.00 Uhr & 18.00 Uhr

Auf Englisch:

Mittwochs: 17.00 Uhr
Samstags & Sonntags:
12.00 Uhr & 16.00 Uhr

Walk-ins am Tag der Tour möglich,
Plätze jedoch nur nach Verfügbar-
keit. Eine Online-Buchung wird daher
empfohlen. Wir behalten uns das
Recht vor, Touren mit weniger als 5
registrierten Gästen rechtzeitig zu
stornieren.

? Wie kann ich den Veranstalter erreichen, falls ich noch weitere Fragen habe?
Schreibe uns bitte eine E-Mail an tours@brlo.de

FAQ

WIE SIND MEINE TRANSPORT-/ PARKMÖGLICHKEITEN ZU UND VON DEM EVENT?

Das BRLO BRWHOUSE befindet sich in der Schöneberger Straße 16. Praktisch gelegen neben dem U-Bahnhof Gleisdreieck. Parken an der Straße rund um das BRWHOUSE ist limitiert.

WOHIN GEHE ICH, WENN ICH AM BRWHOUSE ANKOMME?

Bitte checke direkt nach der Ankunft im BRWHOUSE bei unserem Personal an der Bar ein. Dort wird dir dann gesagt, wo du hingehen musst.

WANN SOLL ICH DORT SEIN? WAS PASSIERT, WENN ICH MICH VERSPÄTE?

Bitte plane ein wenig Puffer ein, sodass du gerne bis zu 15min vor Beginn der Tour ankommen kannst. Die Touren beginnen pünktlich zur jeweiligen Zeit. Es ist daher wichtig, dass du genug Zeit für den Check-in planst. Wir möchten nicht, dass du den Anfang der Tour verpasst. Falls du doch zu spät kommst, bitte zuerst an der Bar melden.

GIBT ES EIN MINDESTALTER, UM AN DEM EVENT TEILZUNEHMEN?

Teilnehmer sollten mindestens 16 Jahr als sein, um an der Tour teilzunehmen. Gegebenenfalls werden wir auch Alterskontrollen durchführen. Unsere Brauerei ist eine Produktionsstätte und daher nicht für Kinder und Babys geeignet.

WIE SIND DIE RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN?

Eine volle Rückerstattung, erhältst du nur dann, wenn du bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Tour eine E-Mail an tours@brlo.de schickst.

WIE SIND DIE STORNIERUNGSBEDINGUNGEN?

Touren mit weniger als 5 Teilnehmern werden möglicherweise storniert. Vorangemeldete Gäste haben dann die Option entweder an einer anderen Tour teilzunehmen oder das Geld zurück erstattet zu bekommen.

MUSS ICH IM VORAUS BUCHEN?

Nein, du kannst auch als Walk-in Gast an der Tour Teilnehmen und direkt an der Bar bezahlen. Allerdings haben unsere Touren nur eine Kapazität von 20 Personen und wir können daher nicht garantieren, dass du einen Platz bei der Tour bekommst. Lediglich die Voranmeldung garantiert dir einen Platz in der Tour.

IM VORAUS GEBUCHTE TICKETS

MUSS ICH DAS TICKET AUSDRUCKEN?

Nein, du musst nichts ausdrucken. Es genügt, wenn du uns die Bestätigungsmail oder die Buchung in der App zeigst. Der Tour Guide wird eine Liste mit registrierten Gästen haben.

IST MEINE ANMELDEGEBÜHR ODER MEIN TICKET ÜBERTRAGBAR?

Wir sind gerade dabei diese Funktion zu entwickeln – bleib auf dem laufenden. Falls du eine existierende Reservierung ändern möchtest, dann sende uns bitte eine E-Mail an tours@brlo.de. Vorerst werden Änderungen manuell bearbeiten.

IST ES OKAY, WENN DER NAME AUF DEM TICKET ODER DER REGISTRIERUNG NICHT DER PERSON ENTSpricht, DIE AN DER TOUR TEILNIMMT?

Ja, das ist okay. Bei der Ankunft wird dein Tour Guide die Reservierung mit dem Namen, welcher bei der Buchung angegeben wurde haben. Falls jemand das Ticket für dich gekauft hat, solltest du jedoch die Buchungsbestätigung mitbringen.